

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN



Een unieke verbinding van performance- en risicomanagement

Wet- en regelgeving, eisen van toezichthouders, bescherming van imago of gewoon een sterke drijfveer om de voorspelbaarheid van de resultaten te vergroten. Dat zijn goede redenen om aan de slag te gaan met risicomanagement. Maar wie slim is, koppelt dat meteen aan het verwezenlijk en van zijn doelen.

Performance based risk management, zo noemen Martijn Gardenier en Rutger van Os wat zij met hun bedrijf inAequo bieden. "Wij integreren risicomanagement juist in de doelstellingen van een bedrijf, afdeling of project", zegt Gardenier. "Theorieën over performance management, risicomanagement, kennis van wet- en regelgeving en jarenlange ervaring koppelen we op een logische manier aan performance."

Actief nadenken

Goed nadenken over performance en manieren om die te meten, doen veel bedrijven al. Wat ze minder goed in kaart hebben, is wat er allemaal kan gebeuren waardoor die doelen niet worden gehaald. Van Os: "Daar komt onze expertise om de hoek kijken. Ongeacht het vakgebied waarin een bedrijf opereert, kunnen wij het doorlopen van dat risicomanagement-proces verankeren."

Het actief nadenken over en formuleren van doelen, de gewenste performance en de risico's is de eerste stap, vertellen Gardenier en Van Os. "Met behulp van onze instrumenten gaan we er vervolgens prioritering in aanbrengen. Hoog op de agenda staan vaak de brandjes die gewoon geblust moeten worden, maar daarna is het van belang zicht te krijgen op de structurele risico's, die inspanningen op de middellange tot lange termijn vergen."

Implementatie

De volgende stappen zijn het formuleren van strategieën om de risico's te beheersen, het implementeren daarvan en waar nodig het trainen van medewerkers. De bevindingen worden periodiek gerapporteerd op 1 A4tje: een soort early warning-systeem, waaraan al is af te lezen welke doelen wellicht niet gehaald gaan worden en waar dat aan ligt.

Het hele proces kan behoorlijk snel in de steigers staan. Gardenier: "Gemiddeld hebben we het binnen twee à drie weken up and running. Dat betekent ook dat uitgebreid geanalyseerd is wat er moet gebeuren om tegenslagen te voorkomen. Die informatie wordt verwerkt in risiQuo, een door inAequo ontwikkelde online applicatie. Je kunt bijhouden welke beheersmaatregelen er zijn genomen, er trends mee ontdekken, en op basis daarvan ingrijpen of bijsturen. Na een half jaar komen we terug, en dan blijkt vaak dat de eerder geformuleerde risico's zijn afgenomen of verdwenen, en dat er nieuwe voor in de plaats zijn gekomen. Het mooiste is dat de klant die aanpassingen in het systeem geheel zelf maakt."