

Solvency II leidt tot beheersing risico's

In het kader van Solvency II voert Rutger van Os momenteel een opdracht uit bij de Friesland Zorgverzekeraar. In opdracht van Directeur Finance & Risk, Geert van der Bij helpt hij met zijn Riskmanagement expertise bij het realiseren van een afdeling Risicomanagement.

Verzekeraars in heel Nederland zijn momenteel bezig hun organisatie klaar te maken voor de richtlijnen zoals die in Solvency II zijn opgesteld. Doel van Solvency II is dat verzekeraars voldoende kapitaal achter de hand hebben om aan hun verplichtingen te voldoen en daarmee een bankroet te kunnen voorkomen. Daarvoor moet onder andere een risico managementafdeling worden opgezet.

Rutger van Os is namens Immens bezig om dit bij De Friesland Zorgverzekeraar te helpen realiseren. "Een omvangrijke en uitdagende klus", laat hij optekenen. "Een bedrijf heeft een groot aantal doelstellingen, maar er zijn legio risico's die dat kunnen bedreigen. Met risicomanagement brengen we dit in kaart. En proberen we daar op een gestructureerde manier iets aan te doen."

Risico's

De risico's worden op allerlei terreinen geïdentificeerd en gewogen. Van Os: "Bij elke situatie moeten we bedenken hoeveel risico we willen lopen. Zoals bijvoorbeeld met wet- en regelgeving. Daarop tolereren we weinig risico, omdat je anders mogelijk je vergunning kwijt kunt raken. En dat wil je niet als zorgverzekeraar."



Bij De Friesland richt Van Os zich met name op het verminderen van risico, zonder dat dit ten koste gaat van het bedrijfsproces. "Dat doen we onder andere door beheersmaatregelen te bedenken. Als er bijvoorbeeld tien miljoen brieven per jaar worden verstuurd, waarvan er honderd verkeerd worden bezorgd, dan vinden we dat veel. Als maatregel kiezen we dan bijvoorbeeld voor het vier ogen principe. Zo'n maatregel moet dan wel werken en dat wordt ook gecontroleerd."

Beheersing

"Elke organisatie kent bepaalde soorten risico's, zowel non financial als financial. Wat wij doen is aan de hand van een gefundeerd oordeel over de hoeveelheid risico's die we willen lopen, de zogenaamde Risk Appetite, deze risico's terug brengen naar een bepaald niveau van beheersing. Daarvoor moet de organisatie van De Friesland nu worden ingericht."

Binnen De Friesland lopen 4 deelprojecten die daar aan bijdragen, waarbij Van Os verantwoordelijk is voor de risico-inrichting. "Daarbij gaat het in grote lijnen om de ontwikkeling, implementatie en coördinatie van het riskbeleid op strategisch, tactisch en operationeel niveau. En het opzetten en onderhouden van een risico beheersingssysteem. Onderdeel daarvan is het monitoren van de beheersmaatregelen en het informeren en adviseren van het management hoe risico's doeltreffend zijn te beheersen." Lees verder op pagina 2.

Foto: Rutger van Os

Solvency II leidt tot beheersing risico's



Foto: Geert van der Bij

Organisatie

“Het lastige van dit traject is dat alles met elkaar samenhangt”, geeft Van Os aan. “Want, belangrijk is natuurlijk dat de organisatie mee gaat in hetgeen wij bedenken. Het beheersen van risico's en processen raakt iedereen en dat bewustwordingsproces is nu gaande. Dat begint in de top en sijpelt langzamerhand in de organisatie naar beneden.

In de praktijk blijkt het ingewikkeld te zijn om alles goed op elkaar af te stemmen. Het is immers geen statisch model. Maar, dit project loopt tot en met het einde van het jaar en dan is De Friesland klaar voor de richtlijnen zoals die in Solvency II zijn opgesteld. Daarmee voldoen we dan ook aan de toetsingseisen van De Nederlandsche Bank.”

Met het risicomanagement, waarop toetsing en controle plaatsvindt, moet worden voorkomen dat uitwassen zoals we die tijdens de crisis hebben gezien tot het verleden behoren. “Solvency II gaat daar aan bijdragen, als het fundament niet worden vergeten”, zegt Van Os. “Immers, risicomanagement dat op drijfzand is gebouwd, gaat niet werken.”

Wilt u meer weten over de Friesland Zorgverzekeraar en haar dienstverlening, kijkt u dan op www.defriesland.nl