

Implementatie Enterprise Risk Management op schema, maar mag efficiënter

ERM: op weg naar een in control statement

Mn Services wil in februari 2012 voor het eerst een *in control statement* afgeven over het boekjaar 2011. De voorbereidingen voor het testen zijn in volle gang. 'En we liggen op schema.'

Enterprise Risk Management (ERM) is een methode om de risico's op operationeel, tactisch en strategisch niveau binnen de organisatie te inventariseren, beheersen en evalueren. Het afgelopen jaar is daar met man en macht aan gewerkt, zodat Mn in februari 2012 voor het eerst een in control statement kan afgeven over 2011. Mn heeft volgens Rutger van Os (projectleider ERM) een aantal drijfveren om ERM te implementeren. 'Ten eerste is dat onze eigen ambitie. Gezien onze sociaal-maatschappelijke functie willen we maximale transparantie bieden aan onze opdrachtgevers en daarmee aan hun achterban als het gaat om de beheersing van risico's. Risk management is daarnaast een onderscheidende factor binnen de financiële dienstverlening. Nu, maar in de toekomst nog veel meer. Onze toezichthouders en overheden – zowel nationaal als internationaal – zijn op een andere manier naar risicomanagement gaan kijken. Ze stellen strengere eisen aan de inrichting en uitvoering van risk management bij pensioenfondsen en hun uitvoerders. En vooral ook belangrijk, onze klanten stellen andere eisen aan de inrichting van risk management.'

Optimistisch

Rutger is positief over een goede afloop. 'We liggen op schema, al is er weinig speling.' In dit laatste kwartaal test Deloitte of de beheersmaatregelen, die voortgekomen zijn uit de Risk Assessments, in de praktijk ook werken. Rutger is daar optimistisch over. 'We laten maatregelen niet testen als we er zelf niet van overtuigd zijn dat ze werken. Als Deloitte tot dezelfde conclusie komt, dan kan de proceseigenaar aangeven of, en in welke mate, hij in control is over zijn processen. Vervolgens kan een unitmanager of hoofd van een afdeling aangeven dat hij in control is over het totaal van de processen. Uiteindelijk oordeelt de Raad van Bestuur of de complete organisatie de controle heeft over de operationele, tactische en strategische risico's.'

Efficiënter

'Dat klinkt als een eenvoudig verhaal', gaat Rutger verder, 'maar dat is het niet. De formulering van je in control statement is ook ontzettend belangrijk. Na de testfase door Deloitte wordt de definitie van het statement nog eens goed onder de loep genomen. De mate van in control zijn moet namelijk wel op de juiste manier worden verwoord, zodat Mn geen verkeerde verwachtingen wekt. Dit jaar hebben we ook een aantal belangrijke lessen geleerd. We hebben gemerkt dat de risk assessments veel tijd vragen van de medewerkers. Dát proces van inventariseren van risico's kan wellicht wat efficiënter. Daarnaast willen we het komende jaar proberen de projectstructuur van ERM af te bouwen en verder te integreren in de organisatie.' ■