

### Artikel 1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:	de partij die opdracht geeft.
Opdrachtnemer:	Torros.
Opdracht c.q. overeenkomst:	de overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door en uitgevoerd namens Torros.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever, waaronder iedere aanbidding en overeenkomst, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een artikel uit deze algemene voorwaarden of de opdrachtbevestiging nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de overige artikelen zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende artikel in overleg tussen partijen worden vervangen door een artikel dat de strekking van het oorspronkelijke artikel zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

De door Torros gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

Overeenkomsten tussen Torros en opdrachtgever komen tot stand op het moment dat opdrachtgever schriftelijk blijkt geeft of laat geven de wil te hebben om van de diensten van Torros gebruik te maken en Torros de opdracht accepteert.

Alle nadere overeenkomsten en/of handelingen die daardoor, daarbij of in aansluiting daarop worden aangegaan respectievelijk verricht, worden geacht een uitvoering te zijn van de overeenkomst.

Opdrachtgever ontvangt ten alle tijden een schriftelijke opdrachtbevestiging. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan Torros verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

### Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

Teneinde de tussen partijen te sluiten overeenkomst een deugdelijke basis te geven, staat de opdrachtgever er voor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie over de uit te voeren opdracht heeft verstrekt. De opdrachtnemer zal op die basis de door hem te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De gedrags- en beroepsregels voor de opdrachtnemer, zoals de regels van SVRO, IIA en ISACA, maken deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van de opdrachtnemer betrokken zullen zijn.

### Artikel 5. *Uitvoering van de opdracht*

Torros bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt.

Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Torros overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op opdrachtnemer.

De opdrachtnemer houdt een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Torros.

### Artikel 6. *Geheimhouding*

Beide partijen zijn gehouden maatregelen te treffen voor de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij door de andere partij expliciet anders is aangeduid.

Torros is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegen over derden.

Torros behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Alle door Torros verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, enquêtes, checklisten, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Torros worden veevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van Torros aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Torros, haar werkwijze en dergelijke.

Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in alinea 3 van dit artikel is Torros gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) cliënten van Torros ter indicatie van de ervaring van Torros.

### Artikel 7. *Intellectueel eigendom*

Torros behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

Onverminderd het in het vorige artikel van deze voorwaarden bepaalde behoudt Torros zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Het is opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van die) producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent (de uitkomsten van) de werkzaamheden van Torros.

### Artikel 8. *Honorarium*

Door Torros aan opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen hebben altijd een zuiver indicatief en vrijblijvend karakter. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de opdrachtovereenkomst aangegeven, of daarin zijn begrepen de reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

Het honorarium van Torros is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Tenzij anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief. Het honorarium van Torros wordt per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt - indien van toepassing - de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Jaarlijks wordt op 1 maart het tarief aangepast op basis van inflatiecijfers volgens het CPB. De tarieven zijn exclusief B.T.W., exclusief reis- en verblijfskosten en gebaseerd op het prijspeil van heden. Indien van toepassing, worden deze kosten separaat gespecificeerd op de factuur.

### Artikel 9. *Betaling*

Torros zal de door haar te verrichten en verrichte werkzaamheden en te maken en gemaakte kosten op basis van voorschotnota's, tussentijdse- en einddeclaraties aan de opdrachtgever in rekening brengen. Voor voorschotnota's, tussentijdse- en einddeclaraties geldt een betalingstermijn van 30 dagen na de verzenddatum van de nota of declaratie. Elke nota of declaratie wordt als een afzonderlijke vordering van Torros op opdrachtgever beschouwd. Teveel betaalde gelden zullen na beëindiging van de werkzaamheden aan opdrachtgever worden terugbetaald.

Indien opdrachtgever niet binnen de in de hierboven vermelde alinea genoemde termijn heeft betaald, is Torros gerechtigd, nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Torros, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

Torros is alsdan gerechtigd al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te staken, zonder daarmee op enige wijze jegens opdrachtgever schadeplichtig te kunnen worden gesteld.

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Torros daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Torros te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Torros gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever Torros uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

### Artikel 10. *Reclames*

Betaling van een door Torros verzonden voorschotnota of declaratie geschiedt altijd zonder enige korting of schuldvergelijking. Geschillen, van welke aard dan ook, geven de opdrachtgever nimmer het recht betaling van declaraties te weigeren en/of op te schorten.

Reclames inzake tekortkoming bij de uitvoering van de werkzaamheden door Torros dienen binnen 8 dagen nadat een opdrachtgever de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, door Torros schriftelijk ontvangen te zijn. Reclames betreffende voorschotnota's of declaraties dienen binnen 8 dagen na de verzenddatum van de voorschotnota of declaratie door Torros schriftelijk ontvangen te zijn.

In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Torros de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

### Artikel 11. *Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk*

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Torros dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal de Torros de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, inclusief het opnieuw vaststellen van de randvoorwaarden waaronder eventuele meerkosten en/of het tijdstip van voltooiing van de uitvoering.

Torros zal slechts meerwerk verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen als vooraf toestemming is verleend.

### Artikel 12. *Afsluiting van de opdracht*

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is deze slechts indicatief en nimmer een fatale termijn. Het moment van afsluiten van de opdracht kan behalve door de inspanning van degene(n) die met de uitvoering van de opdracht belast is (zijn), worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Torros verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Torros kan dan ook niet altijd van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening van deze eindafrekening dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

### Artikel 13. *Opzegging*

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Torros vanwege het ontstaan en aannemelijk te maken verlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Torros zal van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Torros behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

Ingeval van overmacht is Torros gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. Onder overmacht wordt te dezen tevens ziekte bij de opdrachtnemer van Torros verstaan.

Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Torros ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

Torros verplicht zich dat zij de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen, met inachtneming van de in haar beroepsuitoefening gebruikelijke regels, zal verrichten.

Torros staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever aan Torros verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door opdrachtgever (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) Torros aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Torros zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van Torros een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van Torros en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit Torros de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit.

Torros aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige adviezen die niet uitdrukkelijk het voorwerp van een adviesopdracht zijn.

De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Torros berust bij opdrachtgever en opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

De totale aansprakelijkheid voor directe schade van Torros is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de Torros ter zake gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Torros beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een beperking van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag van het factuurgemiddelde over de periode waarover de opdracht is uitgevoerd.

In afwijking van het voorgaande wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Torros is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

Schade met betrekking tot redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Torros aan de overeenkomst te laten beantwoorden wordt niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden.

De opdrachtgever vrijwaart Torros tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van de kant van Torros.

Torros

Bezoekadres: Nijverheidsweg Noord 60-43, 3812 PM Amersfoort

info@torros.nu

GSM 06-52058645

KvK67443249, BTW NL144722732B03

Bank NL48 INGB 0007 56 28 28

### Artikel 15. *Strijdige clausules*

In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging/engagement letter onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging/engagement letter opgenomen voorwaarden.

### Artikel 16. *Toepasselijk recht en forumkeuze*

Op alle tussen Torros en opdrachtgever gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.

Opdrachtgever erkent dat de kenmerkende prestatie van de werkzaamheden die door Torros worden uitgevoerd, ook wanneer deze deels elders worden verricht, in Nederland plaatsvindt; alle overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten respectievelijk verricht.

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

Laatste update Algemene Voorwaarden: 7 maart 2017