



Rutger van Os MBA CRMA  
Almere

Mobile: 06 -520 58 645  
Email: rutger.van.os@torros.nu  
Website: www.torros.nu

**Profiel** Ervaren interim- en projectmanager, die gestructureerd werkt met een focus op resultaat. Goed gevoel voor politieke verhoudingen binnen een organisatie, en in staat om daarop adequaat te reageren.  
Gespecialiseerd in veranderingsvraagstukken, gebruik makend van een combinatie van 'harde en zachte' vaardigheden om deze processen te faciliteren.  
Sterke affiniteit met de risico- en beheerskant van processen: ORM, ERM, BCM en Compliance. Gefocust op het bereiken van de balans tussen performance en risico-aversie om te garanderen dat de gewenste doelstellingen zowel op korte als lange termijn behaald zullen worden. CRMA (Certification in Risk Management Assurance) gecertificeerd door het Institute of Internal Auditors. ProSci gecertificeerd op het gebied van veranderkunde.

**Kernwoorden** Operational Risk Management, Enterprise Risk Management, COSO-ERM, ISO 31000, Compliance, CDD, SIRA, Risk Governance, Three Lines of Defence, Risk Committees, Solvency II (pillar 2), Agile, Scrum, Prince2, Change Management (ProSci), Business Continuity Management, Risk Management op uitbestede diensten, Business Process Optimization, Bedrijfskunde (MBA)

## Werkervaring



**ABN AMRO**

### Senior Business Developer - Detecting Financial Crime (DFC)

ABN AMRO Bank N.V., 03-2020 t/m heden

- Redesigns/optimalisaties: Risk Based Approach binnen Transaction Monitoring, Suspicious Activity Report feedbackloop, Ongoing Due Dilligence voor Business Clients.
- Verder uitbouwen BPM voor DFC met behulp van ARIS Cloud.



### Risk Consultant Non-financial Risk

OikoCredit, 10 – 2019 t/m 02-2020

- Actualiseren overzicht belangrijkste niet-financiële risico's (ORM, Compliance, InfoSec)
- Beoordelen opzet en bestaan van het proces rondom het managen van niet-financiële risico's
- Voorbereiden, begeleiden en rapporteren RCSA's op clusters InfoSec and Business Continuity, Legal/Compliance, Culture/Capability, Model/Data/Process, Finance/Transactions and Culture



### Operational Risk & Internal Control Specialist

LeasePlan Nederland, 04 - 2018 t/m 05 - 2019

- Opstellen Risk Charter incl. Risk Committee structuur, opstellen Jaarplan afd. Riskmanagement, inclusief Compliance
- Adviseren omtrent inrichting Three Lines of Defence
- Creëren awareness voor risk management verantwoordelijkheden (Prosci aanpak)
- Opzetten en/of optimaliseren diverse elementen ORM Framework
- Trainen medewerkers ORM

**Implementation Manager Riskmanagement for Agile Changes**

ABN AMRO, 05 - 2017 t/m 03 – 2018

- Opzetten training (planning en coördinatie) voor de business en de riskmanagement-functies
- Opstellen Change Guidelines en zorgen voor draagvlak bij alle riskmanagement-functies
- Opzetten van een pilot om deze Change Guidelines te testen in de business
- Een tool laten ontwikkelen en implementeren waarin de Change Guidelines en de inschatting van de risico's van de gerealiseerde change worden opgenomen

**Compliance Officer**

De Friesland Zorgverzekeraar, 01 - 2016 t/m 12 – 2016

- Ontwikkelen en beschrijven Compliance Jaarplan 2016 (samen met divisie Compliance Officer)
- Ondersteunen Divisie Compliance Officer bij het implementeren van het Compliance Jaarplan 2016, inclusief maandelijkse rapportage over de voortgang
- Ondersteunen van de business bij het aantoonbaar in control zijn op het gebied van relevante wet- & regelgeving en hen ondersteunen met de afhandeling van issues en incidenten
- Mede-opstellen Compliance-, Integriteits- en Privacybeleid (inclusief Datalekken)
- Projectmatig aanpakken van de onderwerpen Privacy (waaronder datalekken) en Integriteit
- Organiseren en voorzitten Strategie-dag afdeling Risk Management en Compliance

**Operational Risk Manager**

De Friesland Zorgverzekeraar, 12 - 2014 t/m 12 – 2015

- Lid program board voor het programma Solvency II/Riskmanagement, projectleider voor de deelprojecten System of Governance, Risk Appetite en Control Framework
- Aantoonbaarheid Solvency II –elementen bespreken met DNB
- Coördineren oplevering Internal Control Statement 2014, voorbereiding oplevering ICS 2015
- Adviseren over PARP-proces DFZ en FBTO, onder meer met betrekking tot zorgplicht

**Head of Operational Risk Management & Compliance / coach**

Aegon Asset Management NL, 10 – 12013 t/m 08 – 2014

- Adviseren en coachen van het in juli 2013 voorgestelde toekomstige hoofd ORM&C
- Herontwerpen missie/visie/doelen/strategie afdeling ORM&C en vertalen naar jaarplannen 2014 en 2015 (concept)
- Creëren van de juiste setting voor effectieve team-building en mede hierdoor teamprestaties verbeteren
- Ontwerpen en implementeren Project Risk Control methodologie als onderdeel van projectmanagement
- Lid Aegon Business Continuity Management Forum

**Consultant Risk Management**

Pensioenfonds Zorg &amp; Welzijn, 05 – 2013 t/m 09 – 2013

- Verhogen niveau van beheersing op de uitbestede diensten door theoretische kaders aan te reiken en deze vervolgens in samenwerking met leverancier PGGM te implementeren
- Sleutelbegrippen: Risk Maturity, KRI-raamwerk, Risk Appetite, Project- & Programmabeheersing, Statistische Proces Controle

**Mede-oprichter en -eigenaar**

FIVE-5 – The People Finders – 10 – 2012 t/m 08 – 2013

- Inrichten recruitment processen (klant- en kandidaat-kant)
- Opstellen marketingmateriaal
- Beoordelen kandidaten
- Opleiden nieuwe medewerkers Five-5

**Hoofd Operational Risk Management**

MN, 04 – 2012 t/m 09 – 2012

- Inrichten van de nieuwe afdeling Operational Risk Management, met aandacht voor zowel (nieuwe) medewerkers, als optimalisatie processen, als gezicht naar de business, als planning voor korte en langere termijn (meerjarenplan)



### **Programma-manager Enterprise Risk Management**

MN, 06 – 2011 t/m 03 - 2012

- Implementeren van een ERM raamwerk (gebaseerd op COSO II)
- Opleveren van de daarop gebaseerde In Control Statement 2011



### **Projectleider Implementatie AlgoRisk**

MN Services, 04 – 2010 t/m 03 - 2011

- Implementeren van een applicatie om kwalitatief betere risicocijfers op te leveren voor zowel intern als extern gebruik



### **Partner**

inAequo BV, 09 – 2009 t/m 03 - 2010

- Ontwikkelen van een performance-based risk management methodiek en bijbehorende software



### **Projectleider Business Continuity Management**

TNT (Corporate Head Office), 11 – 2008 t/m 06 - 2009

- Opstellen van een BCM Framework en ondersteunende processen voor TNT CHO, inclusief stappenplan m.b.t. implementatie daarvan
- Beschrijven en succesvol uitvoeren van een pilot voor het invoeren van een BCM Framework in een ondersteunende applicatie (Ba-PRO, sinds 2016 heet dit pakket Risk Rhino)



### **Programma-manager Business Continuity & Disaster Recovery**

ING Wholesale Banking, 02 – 2008 t/m 12 - 2008

- Optimaliseren projectplan van het Wholesale Banking Business Continuity & Disaster Recovery programma 2008, waardoor de awareness voor business continuity binnen WB is toegenomen.
- Realiseren van updates van bestaande analyses van kritieke activiteiten en BCP's (business continuity plannen)
- Coördineren of, indien niet aanwezig, verzorgen van nieuwe analyses en plannen.
- Opleveren Jaarplan Business Continuity Management 2009



### **Senior Advisor Operational Risk Management**

ING Real Estate Holding, 03 – 2007 t/m 12 - 2007

- Wereldwijd coördineren, ondersteunen, adviseren en monitoren van Crisismanagement en Business Continuity (CM en BC) activiteiten en het opstellen en testen van de bijbehorende plannen
- Implementeren van CM en BC binnen de hoofdkantoorlocatie van ING Real Estate in Den Haag, onder meer door middel van awareness sessies, uitvoering van en rapportage over een uitwijktest voor het hoofdkantoor
- Opleveren van een voorstel aanpak project 'Digital Archiving'
- Back-up voor senior advisor Physical and Personal Security



### **Risk Manager / Manager Preventie & Veiligheid**

Achmea Financial Services, 11 – 2006 t/m 02 - 2007

- Coördineren FS-brede processen rondom het opstellen van de jaarlijkse In Control Statement (op basis van Code Tabaksblad) voor Financial Services (FS), leidend tot een met stakeholders afgestemd detail-jaarplan, inclusief maandelijke scorecard, communicatieplan en opleidingsprogramma kwaliteitscoördinatoren
- Toetsen van uitvoering en kwaliteit van het kwaliteitszorgsysteem binnen FS
- Ontwikkelen en implementeren beleid risicomanagement, preventie & veiligheid en fraudebestrijding



### **Associate PWC**

SNS Bank, 07 – 2006 t/m 08 - 2006

- Opstellen van een projectplan voor de implementatie van Customer Due Dilligence (CDD) binnen SNS Bank, als eindverantwoordelijke, in samenwerking met specialisten van PWC



### **Business Controller**

ABN AMRO Group Compliance, 11 – 2005 t/m 09 - 2006

- Opzetten en implementeren wereldwijde Compliance Management Informatie-structuur en richtlijnen voor uitvoering
- Definiëren performance- en risk-indicatoren voor Group Compliance (GC), Global COO Office en de afdeling Strategic Control & Management Information (SC&MI)
- Mede opzetten van het Jaarplan Group Compliance 2006 voor Global Management Team van GC, Managing Board en Supervisory Board van ABN AMRO, onder andere door discussie met het Global Management Team
- Definiëren en implementeren van het Quality Assurance programma voor GC



### **Principal Consultant Process Management & Improvement**

ING Facility Management, 10 – 2003 t/m 10 - 2005

- Coördineren proces van opzet, implementatie en onderhoud van AO/IC en BIV binnen Finance & Control
- Implementeren Operational Risk Management en Compliance, inclusief afstemming met Corporate ORM, opzet en implementatie van processen, rapportages en trainingen
- Opzetten SOx-project: plan van aanpak, bepaling scope en presentatie aan het management, daarna lid SOx-projectgroep.



### **Manager Operational Control**

ING Facility Management, 01 – 2002 t/m 09 - 2003

- Leiding geven aan een team van 22 medewerkers
- Integreren van twee Operational Control afdelingen, verspreid over vijf fysieke locaties in Nederland, tot een effectief en efficiënt opgezette afdeling op één fysieke locatie
- Coördineren budgetteringscyclus van Facility Management in het kader van het MTP (Medium Term Plan) en maandelijkse analyse budget versus realisatie
- Ondersteunen bij het opstellen van Facility Convenanten met interne klanten, inclusief verrekening. Introductie nieuwe verrekensystematiek en bijbehorende modellen



### **Manager Financial Accounting**

ING Facility Management, 11 - 1997 t/m 12 – 2001

- Opbouwen en stroomlijnen afdeling FA (12 medewerkers)
- Introduceren versnelde afsluitingsprocedure ('fast close') en nieuw financieel rapportagesysteem t.b.v. ING Groep
- Introduceren van een nieuwe crediteurenadministratie in PeopleSoft voor ING Nederland



### **Diverse posities binnen Finance & Control**

Vroom & Dreesmann Warenhuizen BV, 09 – 1990 t/m 10 - 1997

- Coördineren periodieke afsluiting grootboeken van alle V&D vestigingen
- Versnellen en verbeteren kwaliteit van het financiële afsluitproces
- Coördineren migratie SAP-R2 naar SAP-R3, modules RF en AR
- Mede opzetten "Flying Squad" t.b.v. snelle herstructurering vestigingsadministraties
- Ontwikkelen trainingsprogramma voor nieuwe hoofden vestigingsadministratie

## Opleiding



### **Master of Business Administration (MBA)**

Keele University, Staffordshire, UK, 11 – 2003 t/m 01 - 2005



### **Post-HBO Bedrijfskundig Management (BBA)**

Keele University / Instituut voor Management en Bedrijfskunde, Amstelveen, 2000 t/m 2001



### **Propaedeuse (afgerond) en Doctoraal (niet volledig afgerond) Nederlands Recht**

Erasmus Universiteit Rotterdam, 1984 t/m 1990

## Cursussen/ Certificeringen



### **Certification in Prosci Change Management**

Prosci Change Management Learning Center, Hoofddorp, 03-2017



### **Certification in Risk Management Assurance (CRMA)**

IIA, 02 - 2013



### **Prince2 Foundation**

Exin, Utrecht, 12 – 2009



### **Sustainable Performance Improvement (proces-optimalisatie) en Trainerscursus**

ING, 2003 en 2004

**Referenties** Voor referenties verwijst ik u graag naar mijn LinkedIn profiel.